



Fit für die Ausbildung

Ihre "Wunschmitarbeiter" von Morgen

„Aller Anfang ist schwer“. Der Einstieg in das Berufsleben fordert von den Auszubildenden völlig neue Fähigkeiten. Das „richtige“ Verhalten im Umgang mit Kollegen, Vorgesetzten und Kunden wird vor dem Hintergrund dienstleistungsorientierten Handelns im gesamten Ausbildungsprozess immer wichtiger. Teamarbeit sowie die Bearbeitung und Präsentation von Projekten gehören ebenfalls zum Tagesgeschäft.

In diesem Workshop werden die Auszubildenden auf diese neuen Herausforderungen vorbereitet. Sie setzen sich mit ihrer eigenen Persönlichkeit und dessen Wirkung auf andere auseinander und lernen die Grundlagen der so genannten „Benimmregeln“ kennen.

Die Auszubildenden sind die Zukunftsträger von Morgen. Wenn sie rechtzeitig den richtigen Umgang des Miteinanders erlernen, und dieses Verhalten im betrieblichen Alltag schon frühzeitig umsetzen, werden ihre Auszubildenden ihre „Wunschmitarbeiter“ von Morgen.

Folgende Themen werden bearbeitet:

Die neue Rolle als Azubi

- Erwartungen - Definition der neuen Rolle als Azubi
- Wirkung der Persönlichkeit
- "Benimmregeln"
- Körpersprache - Gestik, Mimik, Haltung
- Gesprächsführung und Fragetechniken
- Feedback und Beurteilung
- Zusammenarbeit (Teamübung)
- Arbeitsorganisation, Nutzung der digitalen Möglichkeiten
- Lerntechniken
- Persönlichkeitsmodell Riemann/ Thomann
- Grundlagen des Kundenkontaktes

Methoden:

- Fachlicher Input
- Paar- bzw. Gruppenübungen
- Fallbeispiele
- ggfls. Videotraining