



■ Führungskompetenz

Mitarbeitergespräche führen

In diesem Workshop lernen die Teilnehmer, Mitarbeitergespräche konsequent und wertschätzend zu führen.

Ein entscheidender Erfolgsfaktor von Führung ist die eigene Glaubwürdigkeit. Ohne die kann kein Vertrauen entstehen. Entwickeln Sie Ihren persönlichen Fahrplan für den Umgang mit Ihren Mitarbeitern und erfahren Sie, wie Sie Gespräche zielführend und effizient gestalten können.

Folgende Themen werden bearbeitet:

Gesprächsführung und Kommunikation

- Gesprächstechniken
- Effektive Gesprächsvorbereitung
- Zielgerichtete Gesprächsführung
- Kontrolle behalten - auch in schwierigen Gesprächssituationen
- Anerkennung und Kritik konstruktiv äußern
- Umgang mit Widerstand

Formen der Mitarbeitergespräche

- Einzelgespräche
- Teamgespräche
- Feedbackgespräche
- Lob- und Kritikgespräche
- Beurteilungsgespräche
- Jahresgespräche
- ...

Methoden:

- Fachlicher Input
- Paar- bzw. Gruppenübungen
- Selbsttests
- Fallbeispiele
- ErfahrungsaustauschVideoanalyse (nach Wunsch)